

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „Geschäftsbedingungen“) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Gabriele Friemelt (im Folgenden Veranstalterin) mit Verbrauchern in Bezug auf Durchführung von Präsenz- und Online-Schulungen (Seminare), die in diversen Unterrichtsformen und Durchführungsarten (z. B. als chatgestützter Vortrag, Diskussion oder Workshop, als Live-Webinar oder Videokurs) erbracht werden über die Web Site www.nemei.de und www.fengshuitreff.de der Veranstalterin präsentiert werden.

(2) Soweit nicht schriftlich etwas Abweichendes vereinbart ist, gelten diese Geschäftsbedingungen ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen des Kunden werden nicht anerkannt.

§ 2 Vertragsschluss und Datenschutz

(1) Der Abschluss von Verträgen über Seminare der Veranstalterin erfolgt per E-Mail. Eine Anmeldung des Kunden auf der Web Site der Veranstalterin mit personenbezogenen Daten ist nicht erforderlich. Die E-Mail-Adresse der Veranstalterin findet sich unter der Kursbeschreibung und dem Hinweis auf die Geltung der vorliegenden Geschäftsbedingungen. Ein Anspruch auf Vertragsabschluss besteht nicht.

(3) Die vom Kunden im Rahmen der Anmeldung gem. § 2 Abs. 1 mitgeteilten personenbezogenen Daten werden von der Veranstalterin ausschließlich zur Abwicklung der zwischen der Veranstalterin und dem Kunden abgeschlossenen Verträge über Durchführung von Webinaren, Online-Seminaren und Präsenz-Seminaren und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts verwendet. Eine darüber hinaus gehende Nutzung für Zwecke der Werbung, Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der Leistungsangebote der Veranstalterin bedarf der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden. Der Kunde hat die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung einer Seminar-Buchung zu erteilen, sie kann jedoch von ihm jederzeit widerrufen werden.

§ 3 Vertragsabschluss

(1) Die Präsentation von Seminaren auf der Web Site der Veranstalterin stellt kein verbindliches Angebot seitens der Veranstalterin dar.

(2) Verträge über die Durchführung von Seminaren zwischen dem Kunden und der Veranstalterin kommen durch E-Mail- oder telefonische Buchung des Kunden über die in der Web Site der Veranstalterin enthaltenen Kontaktdaten und daran anschließende Annahmestätigung seitens der Veranstalterin zustande. Die Annahmestätigung erfolgt durch telefonisch oder durch E-Mail der Veranstalterin an die vom Kunden im Rahmen seiner E-Mail angegebene Anschrift.

(3) Der Vertrag kommt zustande mit:

Gabriele Friemelt
Haller Str. 15
74189 Weinsberg
UStIdNr. DE 188340555

§ 4 Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Live-Webinar

(1) Bei der Teilnahme an einem Online-Seminar ist jeder Teilnehmer verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserversion, ggf. das Herunterladen eines Programms der Webinar-Plattform, Lautsprecher oder Headset) zu erfüllen und vor dem Webinar zu testen.

(2) Der Ausfall der vom Teilnehmer zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diesen nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht. Soweit ein Teilnehmer während eines Webinars keine technischen Probleme mitteilt und die Aufzeichnung solche Meldungen auch nicht erkennen lässt, gilt die Teilnahme als erfolgt.

(3) Sofern Aufzeichnungen und Videokurse als verfügbar angeboten werden, weist der Veranstalter darauf hin, dass sich Ausfälle zum Beispiel durch Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt ergeben können.

§ 5 Urheberrecht

(1) Der Inhalt aller Veranstaltungen sowie alle Materialien (Webinar-Unterlagen, zur Verfügung gestellte Aufzeichnungen usw.) sind geistiges Eigentum der Veranstalterin und urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen

ausschließlich durch den angemeldeten Kunden genutzt werden, dem sie zur Verfügung gestellt wurden. Nicht erlaubt sind insbesondere die auch nur teilweise Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe und Bearbeitung sowie die Aufzeichnung einer Veranstaltung in Audio oder Video bzw. durch Screenshots.

(3) Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Urheberrechte zu wahren und die Live-Webinare/Videokurse nur im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung zum eigenen Gebrauch individuell zu nutzen.

§ 6 Laufzeit und Kündigung des Vertrages

Die Laufzeit des Vertrages bestimmt sich nach der jeweiligen Beschreibung der Seminare. Die vertraglichen Pflichten des Teilnehmers, insbesondere die Zahlungspflicht, bestehen unabhängig davon, ob der Teilnehmer das gebuchte Seminar tatsächlich wahrnimmt.

§ 7 Verschiebung und Absage von Live-Webinaren und Präsenzseminaren

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, die Veranstaltungen bis 4 Werktage vor dem anberaumten Termin abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Wird die Veranstaltung aus diesem Grund oder wegen Ausfall des Referenten, höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse abgesagt, besteht kein Anspruch auf Durchführung. Die Teilnehmer werden hiervon umgehend schriftlich oder per E-Mail in Kenntnis gesetzt. Bereits gezahlte Gebühren werden nach Wahl der Veranstalterin zur Teilnahme an anderen Veranstaltungen gutgeschrieben oder zurückerstattet. Weitere Ansprüche der Teilnehmer gegen den Veranstalter bestehen nicht.

(2) Bei Ausfall des Referenten behält sich der Veranstalter vor, einen gleichwertigen Ersatzreferenten zu stellen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühren.

§ 8 Preise und Zahlungsbedingungen

Die auf der Web Site der Veranstalterin ausgewiesenen Preise für Seminare verstehen sich als Endpreise mit Mehrwertsteuer.

§ 9 Haftungsbeschränkung

(1) Vorbehaltlich der nachstehenden § 9 Abs. 2 und 3 sind Schadensersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund sowie seine Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen der Höhe nach (a) bezüglich der Online- und Präsenz-Schulungen auf einen Betrag in Höhe des diesbezüglich vereinbarten Preises beschränkt und (b) im Übrigen ausgeschlossen.

(2) Die Haftungsbeschränkung gem. § 9 Abs. 1 gilt nicht, sofern die Schadensursache auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung oder auf einer zumindest fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruht; im Falle der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jedoch der Höhe nach auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Die Haftungsbeschränkung gem. § 9 Abs. 1 gilt ferner nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder soweit die Veranstalterin einen Mangel arglistig verschwiegen oder ausnahmsweise eine Garantie übernommen hat.

§ 10 Widerrufsrecht

(1) Der Verbraucher hat das Recht, Verträge über Online-Seminare innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde das Seminar gebucht hat. Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Kunde die Veranstalterin mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. durch mit der Post versandten Brief, per Telefax oder per E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Der Widerruf ist zu richten an: Gabriele Friemelt, Haller Str. 15, 74189 Weinsberg, oase@fengshuitreff.de.

(2) Im Falle des wirksamen Widerrufs hat die Veranstalterin dem Kunden alle Zahlungen, die die Veranstalterin von dem Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei der Veranstalterin eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet die Veranstalterin dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

(3) Das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Veranstalterin das Online-Seminar vollständig erbracht hat und mit der Ausführung des Seminars erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger

Vertragserfüllung durch die Veranstalterin verliert. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Hat der Kunde in Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand, ist Heilbronn ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen dem Kunden und der Veranstalterin.

(2) Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel.

(3) Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.

Anhang

Verbraucherinformationen bei Fernabsatzverträgen über Seminare

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

soweit Sie beim Besuch meiner Web Site Seminare buchen, die weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, weise ich Sie auf Folgendes hin:

1. Die für den Vertragsabschluss über meine Web Site zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
2. Die wesentlichen Eigenschaften, Beschaffenheiten und sonstigen Merkmale der von mir angebotenen Seminare können Sie den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen meiner Web Site entnehmen.
3. Die Präsentation von Seminaren auf meiner Web Site erfolgt ausschließlich zu Informationszwecken und stellt kein verbindliches Angebot über meine Seminare dar. Verträge über Seminare zwischen Ihnen und mir kommen vielmehr erst durch E-Mail-Bestellung Ihrerseits über die in der Web Site enthaltenen E-Mail-Adresse und daran anschließende Annahmestätigung meinerseits zu Stande. Die Annahmestätigung erfolgt durch eine E-Mail an die von Ihnen im Rahmen Ihrer Anmeldung angegebene Anschrift.
4. Etwaige Eingabefehler bei der Abgabe Ihrer Bestellungen können Sie durch das Übersenden einer weiteren E-Mail korrigieren.
5. Die auf meiner Web Site ausgewiesenen Preise für Waren verstehen sich als Endpreise mit Mehrwertsteuer.
6. Die Seminargebühr wird sofort mit Annahme der Anmeldung meinerseits fällig. Die Zahlung hat nach Ihrer Wahl in bar oder mittels Banküberweisung zu erfolgen.
7. Sie haben ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Anmeldung zum Seminar. Zur Ausübung des Widerrufsrechts müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. durch mit der Post versandten Brief, per Telefax oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf ist zu richten an

Gabriele Friemelt, Haller Str. 15, 74189 Weinsberg, oase@fengshuitreff.de.

Folgen des Widerrufs

Im Falle des wirksamen Widerrufs werde ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei mir eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde

ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn ich das Online-Seminar vollständig erbracht habe und mit der Ausführung des Seminars erst begonnen habe, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Veranstalterin verlieren. Ist vereinbart, dass das Seminar während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sollten Sie Fragen zu Ihrem Widerrufsrecht und/oder zu meinen Angeboten haben, können Sie sich an mich unter der Rufnummer 07134 9999759 oder Mobil: 0172 6382788 und per E-Mail an folgende Anschrift oase@fengshuitreff.de wenden.

8. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Gabriele Friemelt, Haller Str. 15, 74189 Weinsberg, UStIdNr. DE 188340555

Internet: www.nemei.de, www.riok.de, www.fengshuitreff.de